

1 Dépannage

Défaut	Cause	Réparation
Le bureau ne bouge pas	Pas d'alimentation électrique	Vérifiez et branchez le câble secteur. Vérifiez toutes les connexions.
	Câbles lâches ou déconnectés	Vérifiez toutes les connexions. Vérifiez et reconnectez bien les câbles.
	La capacité maximale de levage dépassée	Réduisez la charge sur le bureau.
	Cycle de travail maximal dépassé	Attendez 18 minutes que le système se réactive automatiquement.
	Défaillance de la colonne	Contactez le service client.
	Défaillance de l'unité de contrôle	Contactez le service client.
	Défaillance de l'alimentation électrique	Contactez le service client.
Le bureau ne descend que lentement	Réinitialisation requise	Effectuer l' opération de réinitialisation comme décrit à la Section 5.5.
Le bureau ne monte que lentement	Surchargé	Réduisez la charge sur le bureau.
Le bureau ne bouge que brièvement d'un côté puis reste immobile	Colonne non connectée ou desserrée	Vérifiez et reconnectez les câbles moteur. Vérifiez les câbles moteur.
	Colonne défectueuse	Contactez le service client.

Tableau 1 : Dépannage

Si le problème ne peut pas être résolu avec les étapes ci-dessus, débranchez la prise d'alimentation, attendez plusieurs minutes, puis tentez un réinitialisation.

Si le problème persiste, contactez le service client et **ne retenez plus le bureau** .

2 Table des codes d'erreur

Code affiché	Description	Mesures correctives
E31	Tension secteur trop basse (en dessous de 20 V)	Remplacez l'unité d'alimentation.
E32	Tension secteur trop élevée (au-dessus de 36 V)	Remplacez l'unité d'alimentation.
E02	Rencontre une résistance et rebondit dans le sens inverse sur 4 cm.	Enlevez les obstacles. Corrigez l'alignement des colonnes du tableau. Ajustez la sensibilité de la détection de collision.
E03		
HOT	Système surchauffé : fonctionné pendant 2 minutes	Laissez refroidir le système pendant 18 minutes avant de le réutiliser.
E10	Câble moteur non connecté	Vérifiez le câblage du moteur et reconnectez si nécessaire.
E20	Surcharge, blocage ou impact sur le dessus	Réduisez la charge.
E60	Erreur de synchronisation	Effectuer une réinitialisation complète (voir Section 5.5).

Tableau 2 : Description des codes d'affichage (moteur = entraînement à l'intérieur de la colonne)



Remarque : Si une coupure de courant survient lors du réglage de la hauteur ou si un câble est débranché, une **réinitialisation** manuelle peut être nécessaire

Si l'Erreur **persiste après Reset**, Débranche le système, Attends a peu Minutes, et essaie encore. Si le problème reste non résolu, contactez-le **Service client autorisé** et s'abstenir de toute utilisation ultérieure.