

1 Probleemoplossing

Probleem	Oorzaak	Reparatie
Bureau beweegt niet	Geen stroomvoorziening	Controleer en sluit de netkabel aan. Controleer alle verbindingen.
	Losse of losgekoppelde kabels	Controleer alle verbindingen. Controleer en sluit de kabels goed aan.
	Maximale hefcapaciteit overschreden	Verminder de druk op het bureau.
	Maximale werkcyclus overschreden	Wacht 18 minuten tot het systeem automatisch weer wordt geactiveerd.
	Storing van de kolom	Neem contact op met de klantenservice.
	Storing van de besturingseenheid	Neem contact op met de klantenservice.
	Storing van de voeding	Neem contact op met de klantenservice.
Het bureau beweegt alleen langzaam naar beneden	Reset vereist	Voer de resetoperatie uit zoals beschreven in Sectie 5.3.
Het bureau beweegt alleen langzaam omhoog	Overbelast	Verminder de druk op het bureau.
Het bureau beweegt slechts kort aan één kant en blijft dan stil	Kolom niet verbonden of los	Controleer en sluit de motorkabels weer aan. Controleer de motorkabels.
	Kolomdefect	Neem contact op met de klantenservice.

Tabel 1: Probleemoplossing

Als het probleem niet met bovenstaande stappen kan worden opgelost, koppel dan de stekker los, wacht enkele minuten en probeer dan een reset te maken.

Als het probleem aanhoudt, neem dan contact op met de klantenservice en **gebruik het bureau niet** verder.

2 Foutcodetabel

Weergegeven en code	Beschrijving	Herstelmaatregelen
E31	Netspanning te laag (onder de 20 V)	Vervang de voeding.
E32	Netspanning te hoog (boven de 36 V)	Vervang de voeding.
E02	Ondervindt weerstand en veert 4 cm in omgekeerde richting.	Verwijder obstakels. Corrigeer de uitlijning van de kolommen van de tabel. Stel de gevoeligheid van de botsingsdetectie aan.
E03		
HOT	Systeem oververhit: werkte 2 minuten continu	Laat het systeem 18 minuten afkoelen voordat je het opnieuw gebruikt.
E10	Motorkabel niet aangesloten	Controleer de motorbedrading en sluit indien nodig opnieuw aan.
E20	Overbelasting, blokkade of impact van bovenop	Verminder de belasting.
E60	Synchronisatiefout	Voer een volledige reset uit (zie Sectie 5.3).

Tabel 2: Beschrijving van de weergavecodes (motor = aandrijving binnen de kolom)



Opmerking: Als er een stroomstoring optreedt tijdens hoogteverstelling of als een kabel wordt losgekoppeld, kan een **handmatige reset** nodig zijn

Als de fout **blijft bestaan na een reset**, trek de stekker uit het systeem, wacht een aantal minuten, en probeer het weer. Mocht het probleem onopgelost blijven, neem contact op **Geautoriseerde klantenservice** en verder gebruik vermijden.